

Какие письма нужны интернет-магазинам

Какие письма нужны интернет-магазинам

После регистрации клиента

подтвердите подписку
ваш бонус за подписку

Про товары

товар в избранном
поступил в продажу

снизилась цена
на товар в избранном

товар из избранного
заканчивается
на складе

не забудьте заказать

Брошенные...

корзина

категория
товаров

просмотр

просмотр дорогого
товара

многократно бро-
шенная сессия

После покупки Транзакционные

заказ оформлен,
спасибо за покупку

изменение статуса
заказа

напоминания
о доставке

не удалось позвонить
для подтверждения за-
каза

С целевым действием

расскажите о по-
купке в соцсетях

оставьте отзыв
на Яндекс.Маркете

NPS-опрос

депроданы

почему вы отменили
заказ?

Для повторных продаж

препущенный повод
спецпредложения

Программа лояльности

начислены бонусы

промокод истекает

следующий уровень
скидки

регулярная выписка
по баллам

Разное

адреса магазинов

обновите данные

моб приложение

пуш-уведомления
по локации

→ Реактивация ←

Приветственные

Подтвердите подписку 1 — отправляется, чтобы пользователь подтвердил подписку. Это единственное его назначение, поэтому не стоит добавлять в письмо лишние элементы.

Подтвердите подписку 2 — второе письмо отправляется, если после первого прошло 3 дня и пользователь так и не подтвердил подписку. Лучше, если темы писем и содержание будут отличаться.

Подтвердите подписку 3 — третье письмо отправляется, если нет подтверждения спустя 3 дня после отправки второго. Используйте шок-контент для темы письма, например: «Мы не сможем слать вам письма!». Или если вы даёте бонус: «Бонус за подтверждение сгорит через 7 часов!».

Добро пожаловать — приветственное письмо с благодарностью за регистрацию и дополнительной информацией. Это может быть целая [цепочка писем после регистрации](#).

Промокод за подтверждение — отправляем, если мотивацией для подтверждения подписки был промокод.

Промокод — отправляется через N дней после регистрации и подтверждения подписки, если клиент так и не совершил покупку.

Промокод за подтверждение

Пожалуйста, подтвердите свой email

Открыть в браузере

SPADREAM.RU

**ПОЖАЛУЙСТА,
ПОДТВЕРДИТЕ
ПОДПИСКУ НА
САЙТ SPADREAM**

После подтверждения Вы получите промокод на скидку в следующем письме

[Подтвердить подписку](#)

Если вы не хотите получать информацию о предложениях магазина, нажмите [ссылку](#), чтобы отписаться

SPADREAM.RU

Промокод

Бесплатная доставка при заказе от 3 000 руб.

Открыть в браузере

Программа лояльности — получите свою персональную скидку

SPADREAM.RU

для волос для лица для тела для рук и ног ПАРФЮМЕРИЯ SALE

**СПАСИБО
ЗА ПОДПИСКУ!**

**ВАШ ПРОМОКОД
PROMOCOD**

Введите его во время оформления заказа в корзине и получите скидку 5% на весь заказ!

[Сделать заказ](#)

- Экспресс-доставка за 24 часа и бесплатная доставка при заказе от 3000 рублей по Москве и Санкт-Петербургу. При заказе от 1000 рублей бесплатная доставка в регионы
- Скиньте на каждой покупке 15% с нашей программой лояльности. Каждую неделю принимайте участие в акциях, получайте бонусы
- Получайте консультации от профессионалов и выбирайте более чем из 60 проверенных брендов. Только после тестирования и получения обратной связи от экспертов бренд попадает на SPADREAM.RU
- Нам доверяют звезды шоу-бизнеса и лидеры блогосферы. Множество положительных отзывов от пользователей и консультаций от экспертов можно найти в нашем Instagram
- У нас Вы найдете только официальную сертифицированную продукцию, которая зареги. трирована и одобрена в РФ.

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ В СОЦСЕТЯХ



Если вы не хотите получать информацию о предложениях магазина,

Добро пожаловать

Bershka

Здравствуйте!
Рады знакомству с вами ;)



Начиная с сегодняшнего дня вы будете раньше всех получать новости и информацию о новых коллекциях, последних тенденциях и акциях Bershka.

Женщина

Мужчина



**Совершайте покупки с
мобильного телефона**

Откройте для себя наши новинки и совершайте покупки через приложение

[скачать приложение](#)

Мы хотим увидеть ваш образ

Поделитесь им с нами и вдохновляйтесь нашей галереей #BershkaStyle

[поделиться](#)



Сообщения о товарах

Товар поступил в продажу — отправляется, если товар, который находится у пользователя в избранном, появился на складе.

Снижение цены на товар в избранном — отправляется, если снизилась цена на товар, который пользователь добавил в избранное.

Снижение цены на товар в корзине — отправляется, если пользователь добавил товар в корзину, не оплатил его и в течение X дней на этот товар снизилась цена.

Товар заканчивается на складе — отправляется, если пользователь добавил товар в избранное, не оплатил и на складе его осталось меньше N штук.

Товар заканчивается 1 — пользователь купил товар, для которого предусмотрено ориентировочное время использования после покупки. Например, витамины, которых хватает ровно на 30 дней. За X дней до этой даты отправляется письмо с напоминанием купить товар.

Товар заканчивается 2 — пользователь два раза купил товар, для которого предусмотрено время использования. Считаем количество дней между покупками, вычитаем три дня и отправляем письмо с предложением купить этот товар.

Снижение цены на товар в избранном



Каталог Сейчас в салонах Где купить Подбор мебели

Помощь менеджера в оформлении заказа
+7 495 765-98-98



Хорошие новости!

Мы снизили цену на интересующий вас товар

Угловой диван «Флит»



Старая цена: 60 040 ₽

Новая цена : 51 034 ₽

Скидка: 15%

Выгода при покупке: 9 006 ₽

Кресло-кровать «Бруно»



Старая цена: 35 360 ₽

Новая цена : 30 056 ₽

Скидка: 15%

Выгода при покупке: 5 304 ₽

Вы экономите: 14 310 ₽

Мы в социальных сетях: 

© 2017 PUSHE

Вы получили это письмо, потому что подписались на рассылку на сайте pushe.ru. Чтобы отписаться, перейдите по ссылке.

Товар поступил в продажу



Каталог Сейчас в салонах Где купить Подбор мебели

Помощь менеджера в оформлении заказа
+7 495 765-98-98



Товар появился в наличии

Товар доступен к заказу на нашем сайте.

Товары в наличии



Угловой диван «Флит»

Посмотреть

Посмотрите другие товары



Диван-кровать «Арти»
Цена 24 990 ₽

→ 2010 мм ↗ 960 мм ↓ 750 мм
спальное место 2000 × 1400 мм



Диван-кровать «Дива Концепт»
Цена 32 990 ₽

→ 2010 мм ↗ 960 мм ↓ 750 мм
спальное место 2000 × 1400 мм



Диван-кровать «Арти»
Цена 24 990 ₽

→ 2010 мм ↗ 960 мм ↓ 750 мм



Диван-кровать «Дива Концепт»
Цена 32 990 ₽

→ 2010 мм ↗ 960 мм ↓ 750 мм

Добро пожаловать

Заказ будет ждать вас 7 дней



Мужчины Женщины Дети АБЭМ [Ваш магазин](#)

ВАШ ЗАКАЗ ДОСТАВЛЕН В МАГАЗИН

Номер заказа: RFLU02245374

Здравствуйте, Елена!

Ваш заказ ожидает Вас в выбранном магазине. Срок хранения заказа - 7 календарных дней. По истечении этого срока заказ будет отменен автоматически.

Спасибо,
Reebok

ШТРИХ КОД



841002245374

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЕ

Персональные данные	Информация о доставке	Стоимость
<p>Имя: Елена Васильева</p> <p>Электронная почта: elena@mail.com</p> <p>Телефон: +7(905)005-00-80</p>	<p>Адрес: Московская ш. 21 Рязань, 390115, Россия</p> <p>График работы магазина:</p>	<p>Стоимость заказа: 6000.00 р.</p> <p>Скидка: 600.00 р.</p> <p>Итого к оплате: 5400.00 р.</p> <p>(Включая НДС 1000.01 р.)</p>
<p>Способ доставки: Доставка в магазин</p> <p>18:00-22:00</p>	<p>Способ оплаты: Оплата в магазине</p> <p>18:00-22:00</p>	

ДОСТАВЛЕННЫЕ ТОВАРЫ

Кроссовки Reebok Club C 85 Hardware
Артикул: 669088

Размер: 36.5 Eu
цвет: White/Club

Стоимость: 6021.00 р. **6680.00 р.**



Брошенные корзины

Брошенная корзина 1 — письмо с напоминанием, что клиент оставил товар в корзине. Приходит спустя X часов после покупки.

Брошенная корзина 2 — отправляется, если пользователь не сделал покупку после первого письма с корзиной в течение X дней. Чтобы стимулировать пользователя, предлагаем ему промокод.

Брошенная категория товаров — отправляется, если потребитель просмотрел карточку товара X времени ушёл с сайта. В течение N минут ему придёт письмо с просматриваемым товаром и, например, промокодом на его покупку.

Многократно брошенная сессия — если пользователь бросил сессию более N раз за X период, ему отправляется письмо с промокодом.

Брошенная сессия из платного источника трафика — пользователь пришел с платного источника трафика, подписался, провел на сайта X времени и бросил сессию. Ему отправляется письмо с предложением вернуться и вопросом, что было не так. Например: «Вы не нашли то, что искали? Вот ссылка на инструкцию, как найти его».

Многократно брошенная сессия — если пользователь бросил сессию более N раз за X период, ему отправляется письмо с промокодом.

Брошенный просмотр дорогого товара — отправляется письмо с предложением рассрочки, если пользователь просматривал товар стоимостью больше X рублей X времени.

Почему вы отменили заказ? — письмо с просьбой оставить фидбэк с ответом и предложением, если пользователь отменил заказ.

Брошенная корзина 1

PUSHE Помощь менеджера в оформлении заказа
+7 495 765-98-98

Каталог Сейчас в салонах Где купить Подбор мебели

Pushe-напоминание на связи!
Мы заметили, что ты выбрал отличные товары,
но не закончил покупку.



Угловой диван «Флит»



Габариты: 2320 x 1480 x 700 мм
Спальное место: 1980 x 1370 мм
Механизм: Дельфин
Обивка: Кофе дюз туркуаз
Цена: 39 600 Р

Пуф «Луар»



Габариты: 470 x 470 x 496 мм
Обивка: Vivant-2-19 красно-розовый
Цена: 5 580 Р

Итоговая сумма заказа: 45 180 Р [Перейти в корзину](#)

Мы в социальных сетях:  © 2017 PUSHE

Вы получили это письмо, потому что подписались на рассылку на сайте pushe.ru.
Чтобы отписаться, перейдите по ссылке.

Брошенная корзина 2

PUSHE Помощь менеджера в оформлении заказа
+7 495 765-98-98

Каталог Сейчас в салонах Где купить Подбор мебели

Pushe-напоминание на связи!
Мы заметили, что ты выбрал отличные товары,
но не закончил покупку.



 **Получи скидку 10 % при совершении заказа!**
Твой промокод: XXXXXX

*Скидка промокод в корзине перед оформлением заказа.
Промокод может быть использован один раз.
Скидка не действует при покупке мебели в разделе «Бумажка и бумажные изделия».

Угловой диван «Флит»



Габариты: 2320 x 1480 x 700 мм
Спальное место: 1980 x 1370 мм
Механизм: Дельфин
Обивка: Кофе дюз туркуаз
Цена: 39 600 Р

Пуф «Луар»



Габариты: 470 x 470 x 496 мм
Обивка: Vivant-2-19 красно-розовый
Цена: 5 580 Р

Итоговая сумма заказа: 45 180 Р [Перейти в корзину](#)

После покупки

Опубликуйте отзыв — через X дней после получения товара отправляется письмо с просьбой опубликовать фото товара и написать отзыв в соцсетях.

Оставьте отзыв на Yandex.Market — если товар есть на сервисе Yandex.Market, после X времени после покупки или доставки отправляется письмо с предложением оставить отзыв.

NPS-опрос — через X дней после покупки товара отправляется письмо с опросом, чтобы определить индекс лояльности клиента.

Стимулирование повторных продаж

Допродажа — через час после покупки отправляется письмо с предложением сопутствующих товаров. Например, через час после покупки дивана предлагаем сервис сборки мебели.

Пропущенный повод — письмо с напоминанием купить товар. Отправляется, если клиент купил один и тот же товар Y раз за X дней, а после не покупал этот товар в течении $2X$ дней.

Письмо постоянным клиентам — если пользователь купил Y товаров на X рублей, отправляется письмо со спецпредложением (промокодом или персонализированной скидкой на любой товар).

Опубликуйте отзыв

PUSHE Помощь менеджера в оформлении заказа
+7 495 765-98-98

Каталог Сейчас в салонах Где купить Подбор мебели

Спасибо вам за выбор мебели PUSHE



Не так давно вы совершили покупку в нашем интернет-магазине. Помогите сделать нашу работу лучше — оставьте отзыв о вашей покупке на нашем сайте в карточке купленного товара. Будем признательны, если к отзывам добавите фотографию товара.

Список ваших покупок



Угловой диван «Флит»

Оставить отзыв

Мы в социальных сетях:  © 2017 PUSHE

Вы получили это письмо, потому что подписались на рассылку на сайте pushe.ru. Чтобы отписаться, перейдите по ссылке.

Мы в социальных сетях:  © 2017 PUSHE

Вы получили это письмо, потому что подписались на рассылку на сайте pushe.ru. Чтобы отписаться, перейдите по ссылке.

Письмо постоянным клиентам

Бесплатная доставка при заказе от 3 000 руб. [Открыть в браузере](#)

Программа лояльности — получите свою персональную скидку

SPADREAM.RU

ДЛЯ ВОЛОС ДЛЯ ЛИЦА ДЛЯ ТЕЛА ДЛЯ РУК И НОГ ПАРФЮМЕРИЯ SALE

СКИДКА ПОСТОЯННОМУ ПОКУПАТЕЛЮ

7% OFF

ВАШ ПРОМОКОД:
\${{rows[0]`pp7`}}

[Выбрать сейчас](#)

КРОМЕ РАЗДЕЛОВ SALE И DYSON

Суммируется с вашей скидкой по накопительной карте

ПРИКОСНОВИТЕСЬ К НАМ В СОЦСЕТКАХ



Вы получили это сообщение, так как подписаны на рассылку сайта spadream.ru. Если вы не хотите получать информацию о предложениях магазина, нажмите [сюда](#), чтобы отписаться.

SPADREAM.RU

Программа лояльности

Вам начислены баллы или скидка — письмо с уведомлением, что клиенту начислили баллы или дали скидку после какого-то события.

Промокод истекает — пользователю отправили промокод, но после X дней он так и не использовал его. Отправляется письмо с напоминанием, что промокод перестанет действовать через Y дней, и предложением использовать его.

Следующий уровень персональной скидки — если пользователь получает следующий уровень персональной скидки, отправляется письмо с поздравлением и размер новой скидки.

Ежемесячная выписка по баллам на счёте — один раз в месяц отправляется письмо с общим количеством баллов и баллами, накопленные за предыдущий месяц.

Вам начислены баллы или скидка

Бесплатная доставка при заказе от 3 000 руб. [Открыть в браузере](#)

Программа лояльности — получи свою персональную скидку

SPADREAM.RU

для волос для лица для тела для рук и ног парфюмерия SALE

Здравствуйте, Алексей!

Мы внесли существенные улучшения в систему лояльности. Теперь можно скидку вы получить особой картой и уникальные предложения и подарки каждому!

ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА BLACK
SPADREAM.RU
☆☆☆
Скидка от 15% на весь ассортимент магазина Spadream.ru

BLACK
ПЕРСОНАЛЬНАЯ СКИДКА
15%

ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА GOLD
SPADREAM.RU
☆☆☆☆
Скидка от 7% до 10% на весь ассортимент магазина Spadream.ru

GOLD
ПЕРСОНАЛЬНАЯ СКИДКА
7-10%

ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА SILVER
SPADREAM.RU
☆☆☆☆
Скидка от 3% до 5% на весь ассортимент магазина Spadream.ru

SILVER
ПЕРСОНАЛЬНАЯ СКИДКА
3-5%

[Моя карта лояльности](#)

Бесплатная доставка при заказе от 3 000 руб. [Открыть в браузере](#)

Программа лояльности — получи свою персональную скидку

SPADREAM.RU

для волос для лица для тела для рук и ног парфюмерия SALE

Здравствуйте, Алексей!

Вы получили персональную скидку!

ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА SILVER
SPADREAM.RU
☆☆☆☆
Скидка от 3% до 5% на весь ассортимент магазина Spadream.ru

ПЕРСОНАЛЬНАЯ СКИДКА
3%

Персональная скидка / Спецпредложения / Обзоры новинок / Консультации профессионала.

[Перейти к покупкам](#)

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ В СОЦСЕТЯХ

[VK](#) [Instagram](#) [YouTube](#)

Если вы не хотите получать информацию о предложениях магазина, нажмите [скидка](#), чтобы отписаться.

SPADREAM.RU

НОВИЧКИ

NOVICHKI



NOVICHKI



Транзакционные

Заказ оформлен — после завершения заказа пользователю отправляется письмо, что заказ успешно оформлен, и показывается весь заказанный товар с ценами и общей суммой заказа.

Благодарность за покупку — письмо с благодарностью, когда пользователь оплатил покупку. В нём также может быть информация о доставке и рекомендации релевантных товаров.

Напоминание о доставке — если пользователь купил товар и его доставили к месту выдачи, отправляется письмо с уведомлением о доставке.

Напоминание о доставке 2 — письмо с напоминанием о доставке, если пользователь купил товар и не забрал его в пункте выдачи в течение X дней.

Не удалось дозвониться — если пользователь сделал заказ, но оператор не смог дозвониться и подтвердить его, отправляется письмо с просьбой подтвердить оформление и перезвонить по указанному номеру.

Товар вернулся на склад — отправляется, если пользователь заказал доставку товара, но не забрал его из магазина через X времени или не встретился с курьером.

Вам начислены баллы или скидка

PUSHE Помощь менеджера в оформлении заказа
+7 495 765-98-86

Каталог Сейчас в салонах Где купить Подбор мебели

 **Благодарим за покупку**
В ближайшее время с вами свяжется наш менеджер

Заказ №: 439 от 10.04.2017
на имя Константинова Константина Константиновича

Регион: Центральный
Город: Москва
Адрес доставки: улица Академика Королева, 19, кв. 55
Комментарии: рядом телебашня Останкино

Угловой диван «Флит»

 Габариты: 2320 x 1480 x 700 мм
Спальное место: 1980 x 1370 мм
Механизм: Дельфин
Обивка: Кофе драг туркуаз
Цена: 39 000 ₽

Пуф «Луар»

 Габариты: 470 x 470 x 466 мм
Обивка: Vivant-2-19 красно-розовый
Цена: 5 580 ₽

Итоговая сумма заказа: 45 180 ₽

Ваш заказ был доставлен. При заказе от 3 000 руб. [Открыть в Приложении](#)

Программа лояльности — получи свою персональную скидку

SPADREAM.RU

ДЛЯ ВОЛОС ДЛЯ ЛИЦА ДЛЯ ТЕЛА ДЛЯ РУК И НОГ ПАРФЮМЕРИЯ SALE

СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ



Совершайте больше покупок. Мы подготовили для вас специальные акции и подарки. Посмотрите, что из новинок подойдет для вашей косметики.

НОВИНКИ

NOVINKA

 **ALTERNA**
Alterna Care Anti-Aging Infusible Color Hold Vitamins Serum 50 ml
Самая лучшая защита для волос от воздействия ультрафиолета
3 528 ₽

NOVINKA

 **DECLARE**
Declare Multi Lift Decolleté 50 ml
Интенсивное увлажняющее средство для шеи и декольте
5 200 ₽

NOVINKA



NOVINKA



Реактивация

Реактивационное письмо 1 — отправляется, если пользователь не открывал письма в течение X дней. Чтобы расшевелить пользователей, предложите им бонус или персональную скидку.

Реактивационное письмо 2 — отправляется, если пользователь не открыл первое реактивационное письмо. Если пользователь не реагирует на это письмо, он переходит в сегмент неактивных.

Для тех, кто не заходил на сайт — отправляется, если пользователь не заходил на сайт X дней.

Поздравления

День рождения — в день рождения, который пользователь указал в личных данных, отправляется письмо с поздравлением, скидкой или промокодом с ограниченным периодом действия.

Любой другой повод — за X дней до праздника отправляется письмо с поздравлением, скидкой или промокодом с ограниченным периодом действия. Важно, чтобы база была сегментирована по гендерному признаку.

Реактивационное письмо 1

Бесплатная доставка при заказе от 3 000 руб. Открыть в браузере

Программа лояльности — получи свою персональную скидку

SPADREAM.RU

ДЛЯ ВОЛОС ДЛЯ ЛИЦА ДЛЯ ТЕЛА ДЛЯ РУК И НОГ ПАРФЮМЕРИЯ SALE



**ВАША
СКИДКА
15%**
+наполнить самую карту

Здравствуйте, Ольга.

Когда-то вы были в числе любимых читателей, но в один момент перестали открывать наши письма. Вы что, нас разлюбили?

Мы верим, что вашу любовь еще можно спасти. Пусть спасительным кругом для наших отписавшей станет подарок — промокод на скидку 15%.

ВАШ ПРОМОКОД
123 - 234 - 345

[Подобрать товар со скидкой](#)

Промокод будет действовать в течение месяца. При этом скидка суммируется со скидкой по вашей накопительной карте.

Промокод не распространяется на разделы SALE и Dyson. Но ведь это не уменьшает нашей любви, верно?

С любовью
Ваш SPADREAM

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ В СОЦСЕТЯХ

[VK](#) [Instagram](#) [Facebook](#)

Если вы не хотите получать информацию о предложениях магазина, нажмите [здесь](#), чтобы отписаться.

День рождения



KidZania

**С Днём
Рождения!**

**Поздравляем
вашего ребенка!**

Кай!

Сегодня радуется вся Кидзания, ведь сегодня День рождения у вашего ребенка! Желаем ему освоить больше профессий и проводить больше времени с пользой и интересом, а вам — радоваться за своего ребенка каждый день!



В честь Дня рождения Кидзания дарит вашему ребенку бесплатное пирожное. Порадуйте его праздничным походом в город профессий, а мы побалуем его десертом :)

Разное

Адреса магазинов — если пользователь просмотрел X товаров и страницу с адресами магазинов более Y секунд, отправляется письмо с предложением доставки просмотренных товаров.

Актуализация и заполнение данных — пользователям, которые совершили покупку, раз в X месяцев отправляется письмо с просьбой актуализировать информацию о себе в личном кабинете.

Скачайте мобильное приложение — если пользователь заходил на сайт с телефона X раз, отправляется письмо с предложением скачать мобильное приложение.

Push-уведомления — сообщения о скидках и акциях, которые приходят покупателю, когда он оказывается рядом с магазином.

Статьи по теме:

[Триггерная цепочка для приветственных писем](#)

[+260% к продажам через email: кейс для интернет-магазина SpaDream](#)

[Триггерные рассылки: особенности, использование, настройка](#)

[Исследование: как интернет-магазины работают с брошенными корзинами](#)

[Брошенные корзины: как вернуть покупателей](#)

[Триггерные письма: от реактивации до увеличения конверсии](#)

Нужна помощь с письмами?

Напишите нам: manager@emailsoldiers.ru