



CRM-маркетинг для недвижимости

От воронки продаж до схемы рассылок,
готовых html-шаблонов, смс и пушей

Оглавление:

1. Воронка продаж в недвижимости

2. Карта коммуникаций

- 2.1. Подтверждение подписки
- 2.2. Приветственная серия
- 2.3. Мотивировать записаться на встречу
- 2.4. Напоминать о встрече
- 2.5. Поблагодарить за встречу
и мотивировать сделать бронь,
напоминать об истечении брони
- 2.6. Сопровождать после сделки

- 2.7. Сохранять интересы пользователя
и удерживать его внимание
- 2.8. Новости
- 2.9. Реактивация

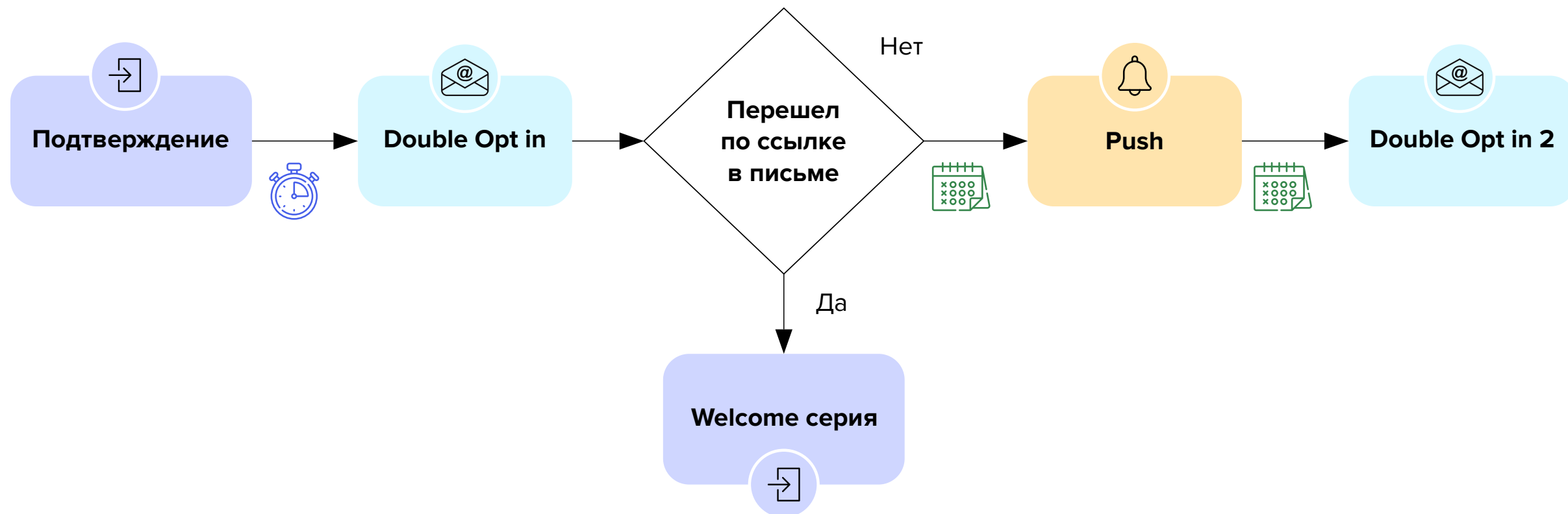
3. Готовые HTML-шаблоны для email- рассылок с описанием

4. Тексты для sms/push

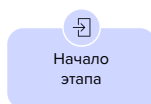
Воронка продаж в недвижимости



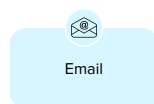
Подтверждение подписки



Список
обозначений:



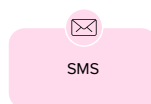
Начало
этапа



Email



Push



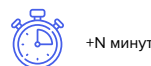
SMS



+ N дней

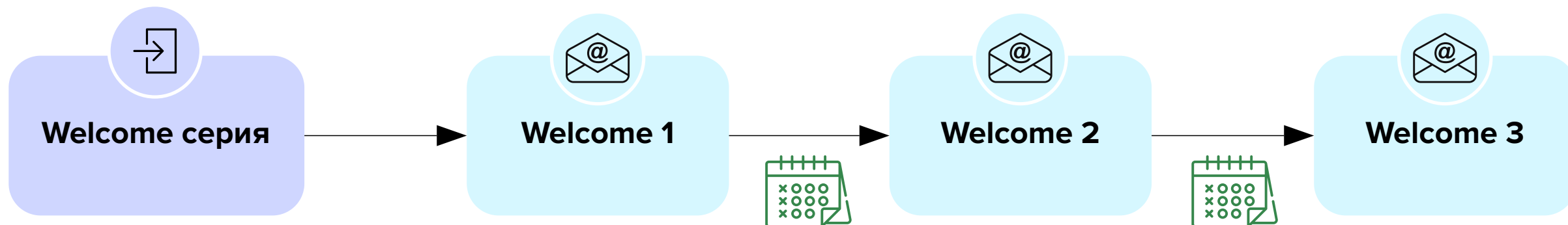


+ N часов

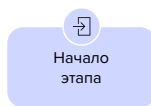


+N минут

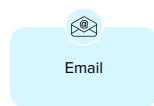
Приветственная серия



Список
обозначений:



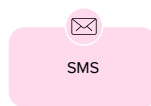
Начало
этапа



Email



Push



SMS



+ N дней

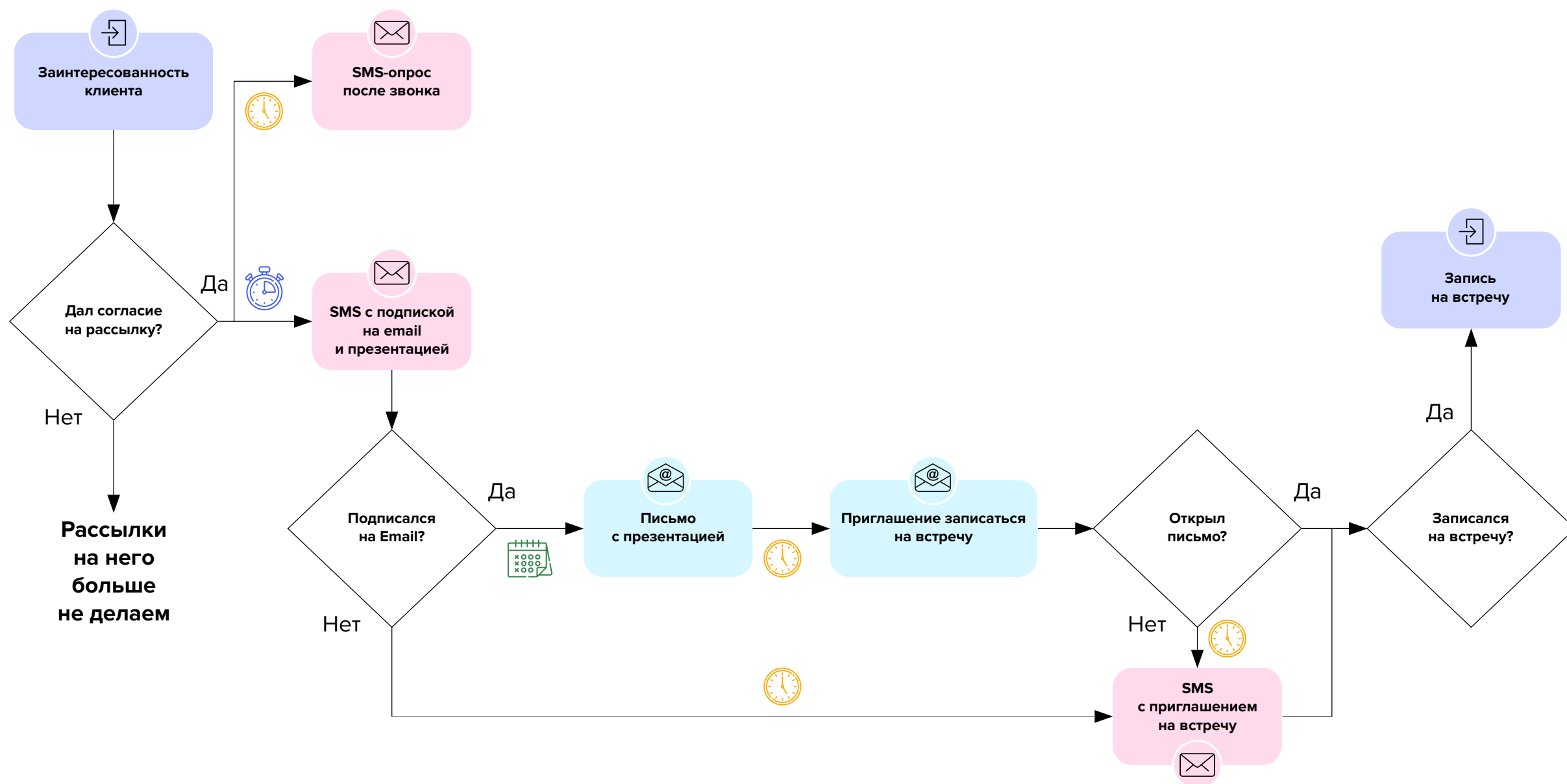


+ N часов



+N минут

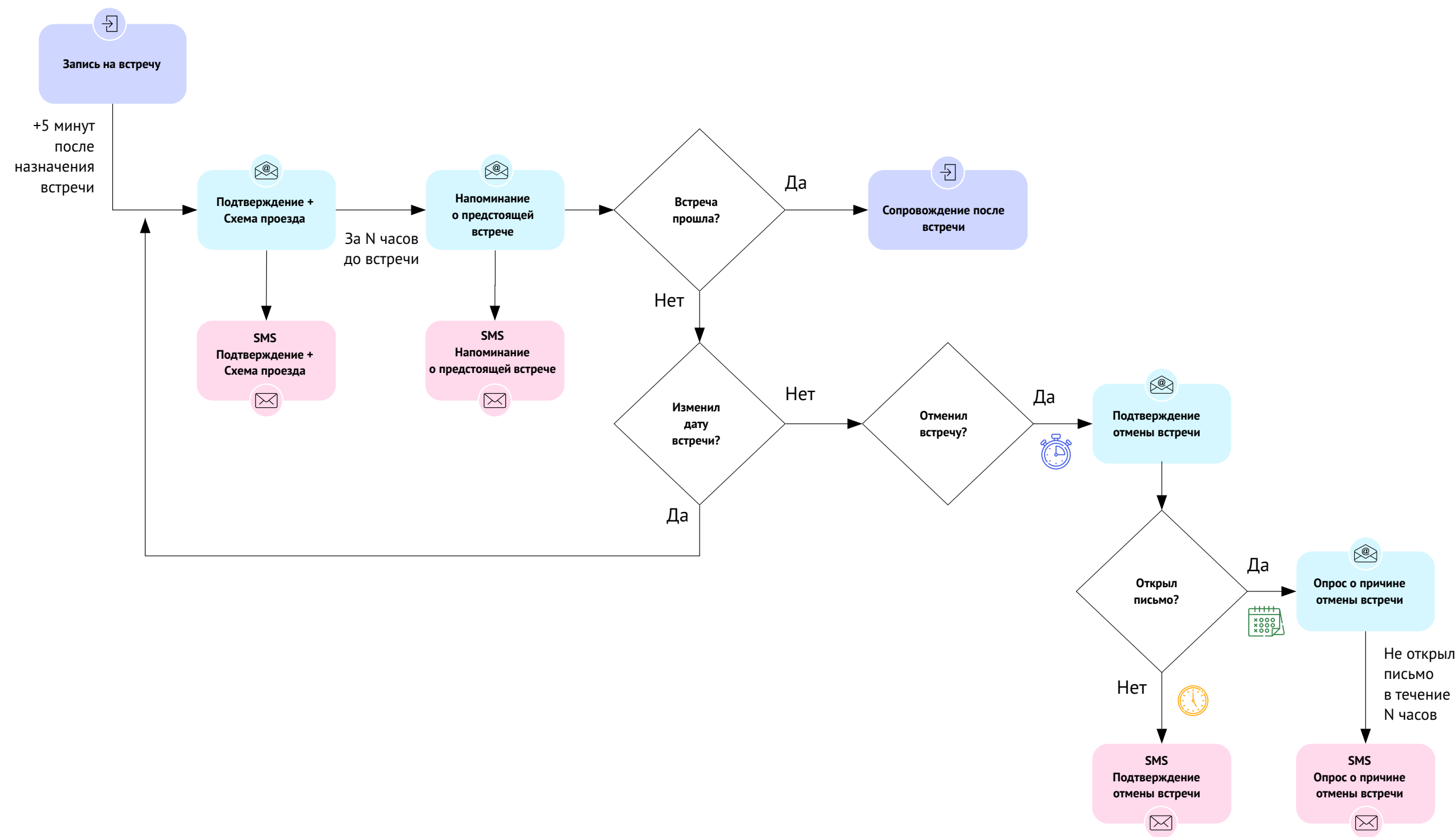
Мотивировать записаться на встречу



Список
обозначений:



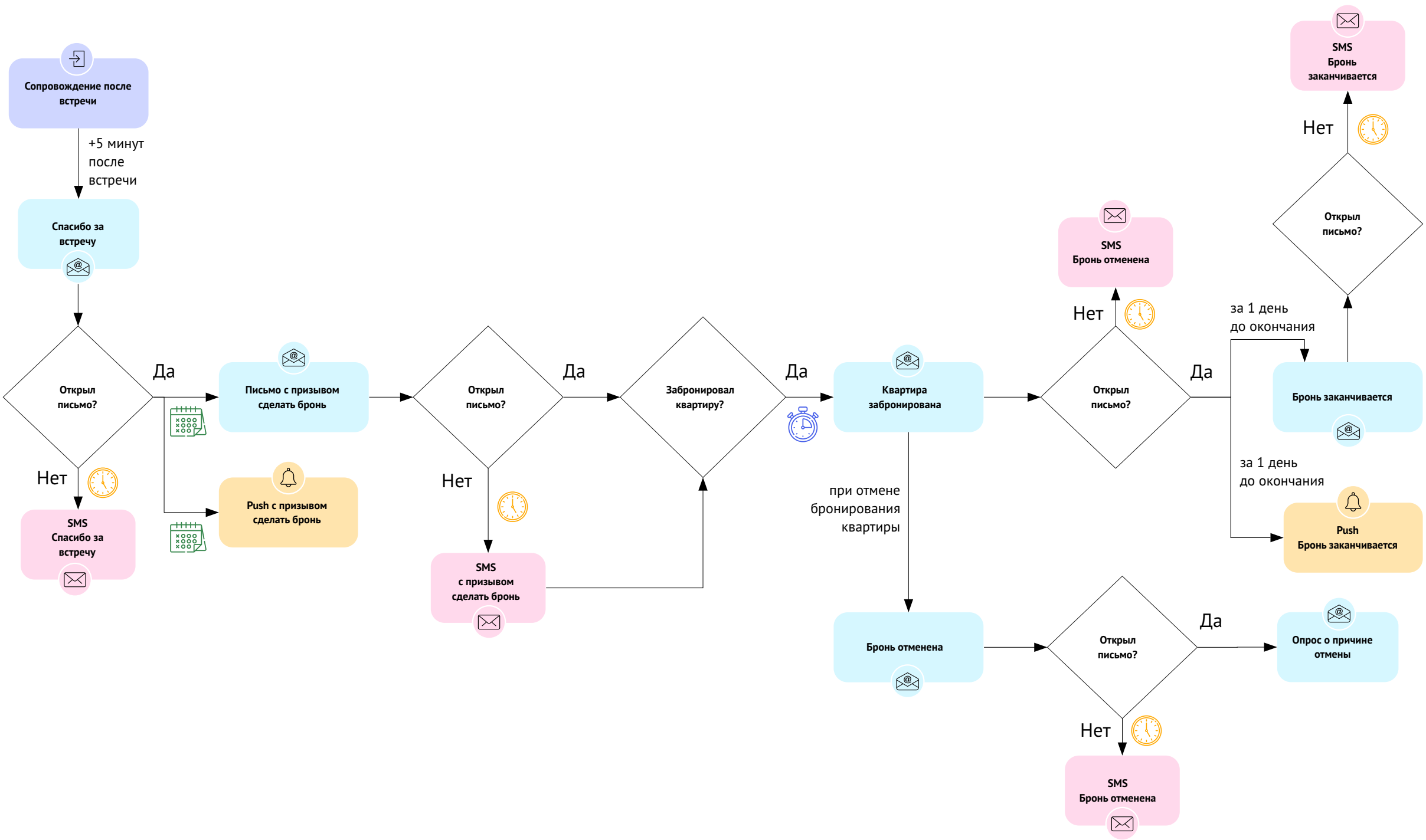
Напоминать о встрече



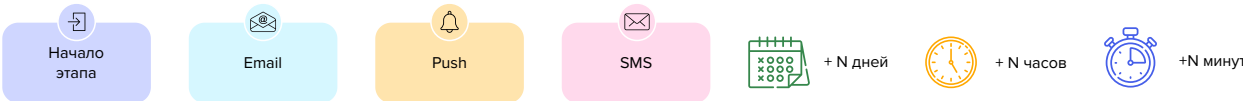
Список обозначений:



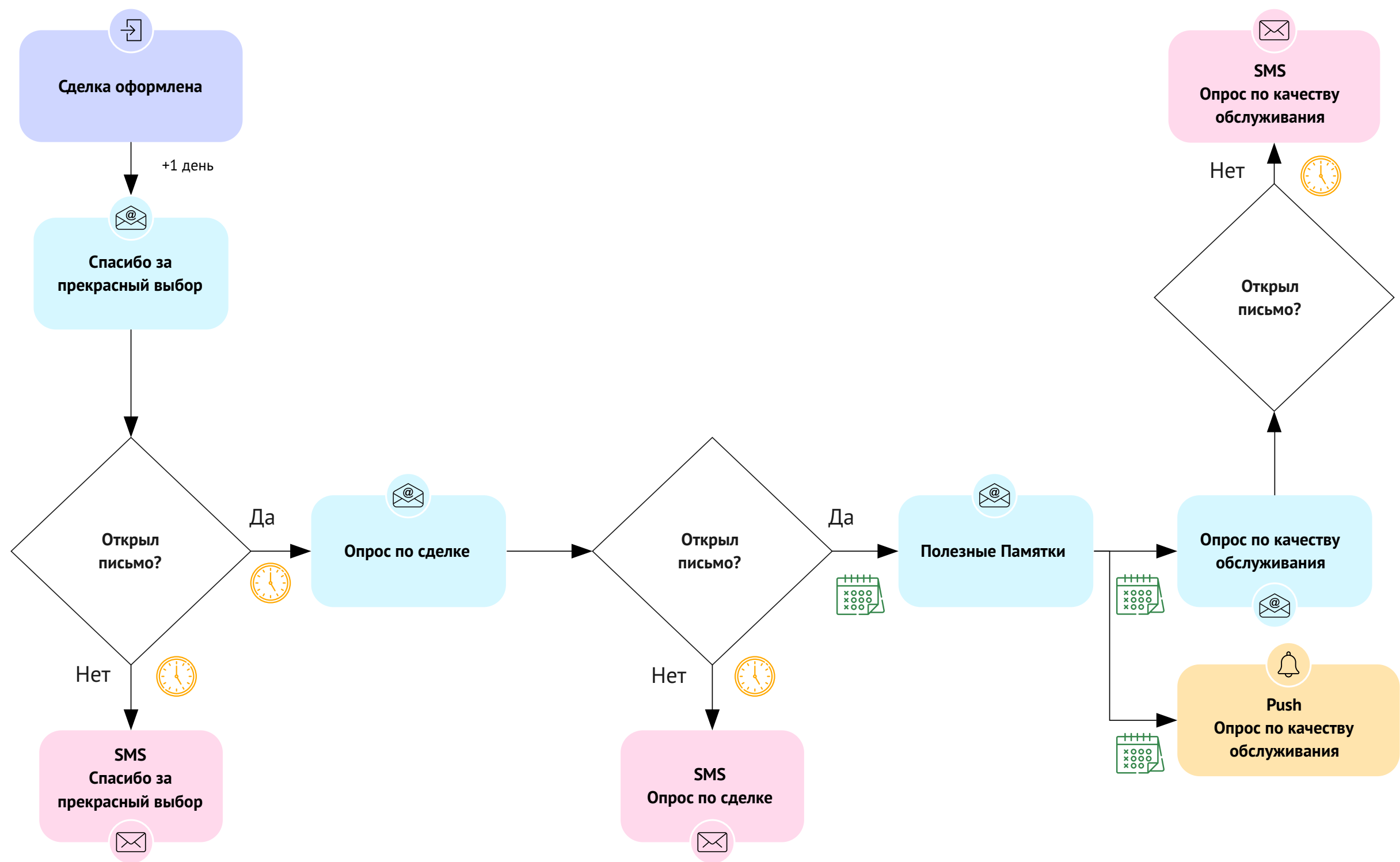
Поблагодарить за встречу и мотивировать сделать бронь, напоминать об истечении брони



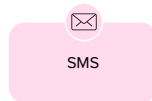
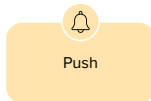
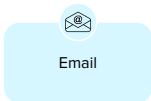
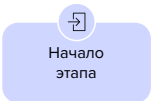
Список обозначений:



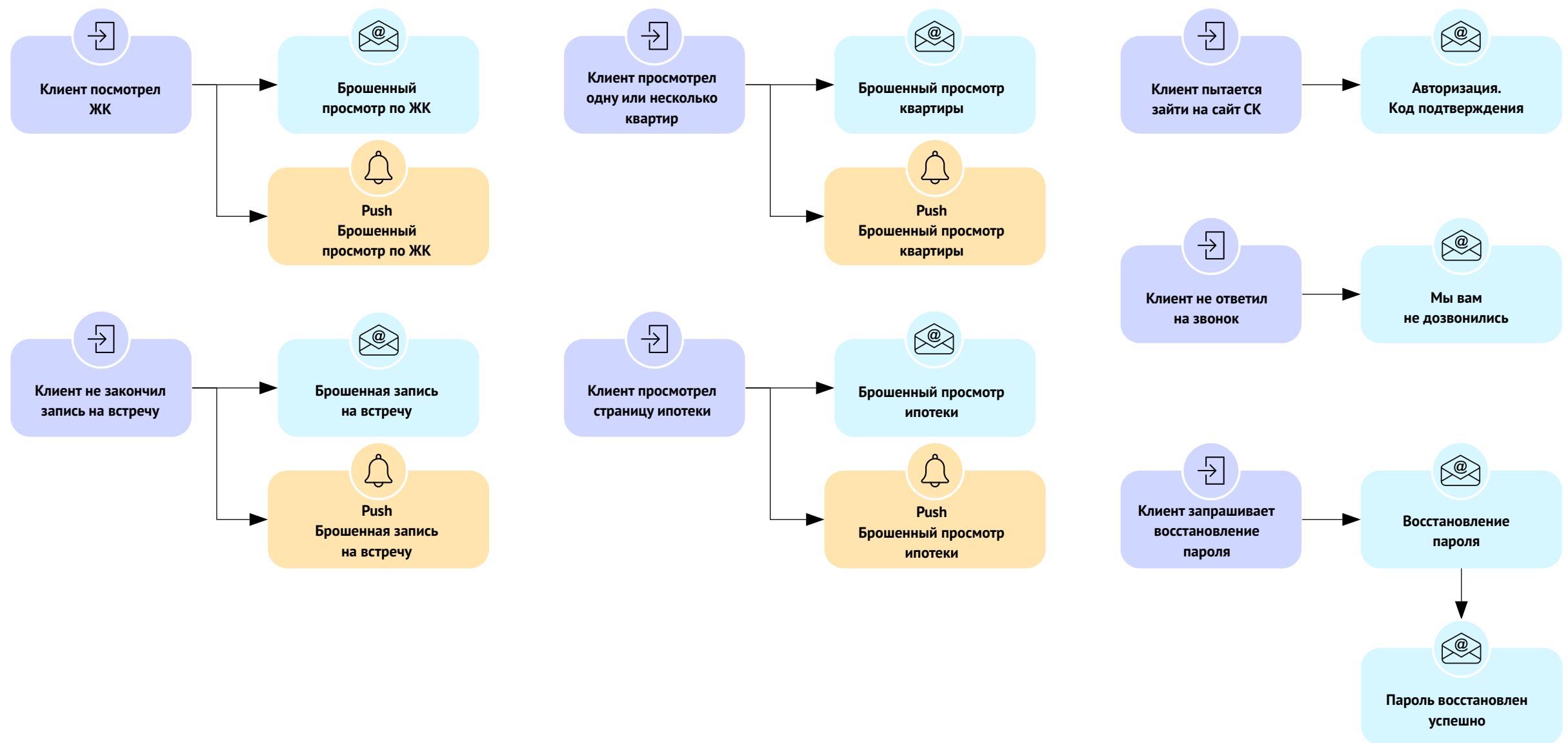
Сопровождать после сделки



Список
обозначений:



Сохранять интересы пользователя и удерживать его внимание

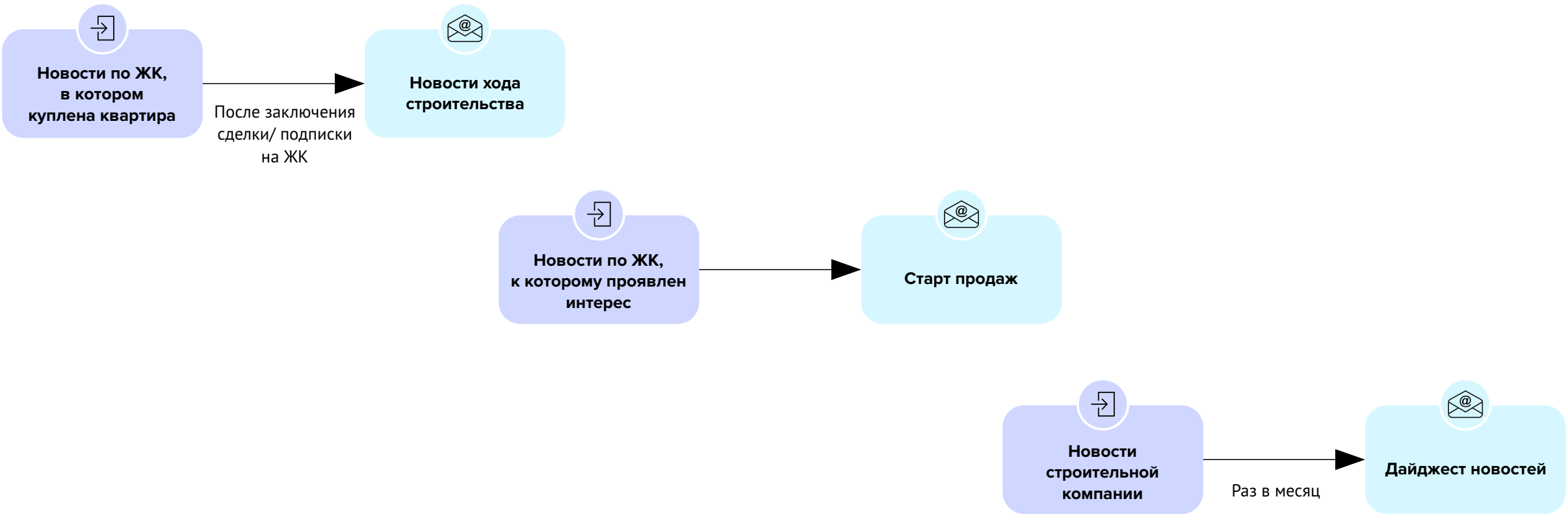


Список
обозначений:



**EMAIL
SOLDIERS**

Новости



Список обозначений:

Начало этапа

Email

Push

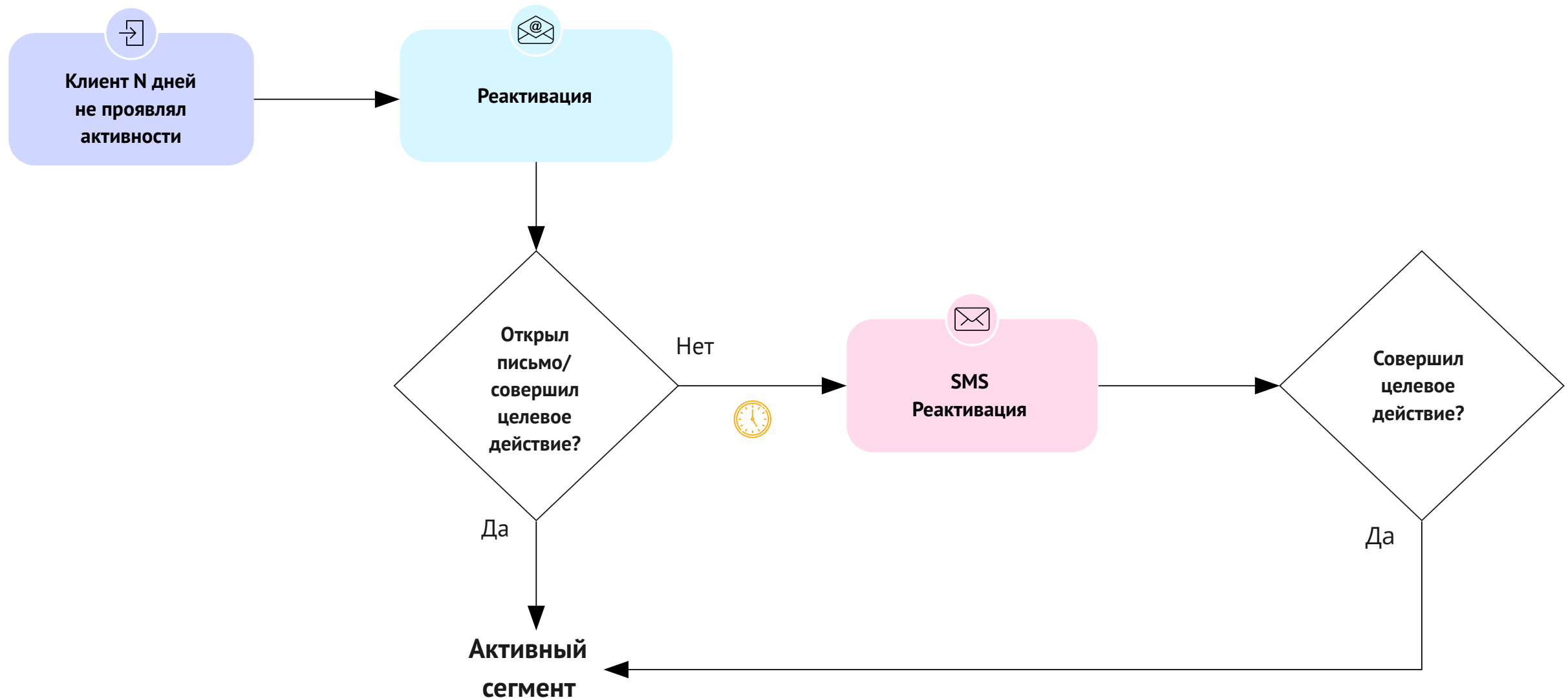
SMS

+ N дней

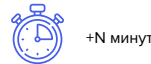
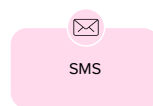
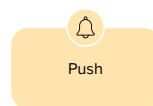
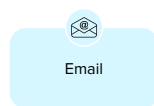
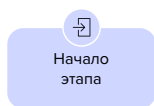
+ N часов

+N минут

Реактивация



Список
обозначений:



Готовые HTML-шаблоны для email-рассылок с описанием

Велком с описанием компании	Email Push Sms	Пользователь подтвердил свою почту.	Через N часов\минут после подтверждения почты.
Брошенный просмотр квартиры	Email Push Sms	Пользователь смотрел квартиру на сайте - ушел с сайта, не совершив полезных действий. Спустя N времени получает письмо с напоминанием и подборкой похожих квартир.	2 дня с момента просмотра.
Брошенный просмотр категорий (Район)	Email Push Sms	Пользователь смотрел категорию на сайте - ушел с сайта, не совершив полезных действий. Спустя N времени получает письмо с напоминанием и подборкой из этой категории.	Через N часов\минут после просмотра категории.
Брошенная заявка на ипотеку (при наличии функционала)	Email Push Sms	Пользователь начал оформлять заявку на ипотеку - ушел с сайта, не совершив полезных действий. Спустя N времени получает письмо с призывом оставить заявку.	Через N часов\минут после попытки оформить заявку.
Автоматическая подборка акций	Email Push Sms	Определяем индивидуально под каждый проект.	Определяем индивидуально под каждый проект.
Презентация проекта при наличии интереса	Email Push Sms	Пользователь проявил интерес во время звонка. Направляем письмо, которое рассказывает о проекте.	Сразу после звонка. Когда пользователь попадает на новый этап воронки.
Приглашение на встречу	Email Push Sms	Пользователь получил презентацию проекта, но не назначена встреча. Направляем письмо с призывом посмотреть объект.	Через 2 дня после презентации.
Схема проезда\контакты менеджера	Email Push Sms	Пользователь согласился на встречу.	Сразу после назначения встречи. Когда пользователь попадает на новый этап воронки.
Спасибо за встречу	Email Push Sms	Пользователь провел встречу с менеджером, направляем письмо с контактами менеджера и доп. полезными материалами.	Сразу после встречи.
Призыв сделать бронь после встречи	Email Push Sms	Пользователь провел встречу с менеджером, направляем письмо.	Через 2 дня.
Бронь успешна	Email Sms	Сервисное письмо-статус о брони квартиры.	Сразу после брони.
Бронь заканчивается	Email Push Sms	Напоминание о том, что бронь заканчивается.	Через 2 дня.
Спасибо за покупку	Email Push Sms	Благодарность за покупку + полезная информация для будущих жильцов.	Сразу после покупки.
Автоматические рассылке о ходе строительства	Email Push Sms	Определяем индивидуально под каждый проект.	1 раз в месяц.
Старт продаж нового ЖК	Email Push Sms	Определяем индивидуально под каждый проект.	После старта продаж.
Дайджест с новостями	Email Push Sms	Определяем индивидуально под каждый проект.	1 раз в месяц.

Скачать готовые шаблоны



Для своих клиентов
мы настраиваем коммуникации
на всех этапах воронки продаж

ПОСМОТРЕТЬ, ЧТО МЫ УМЕЕМ

Бонус:

ТЕКСТЫ ДЛЯ СМС И ВЕБ-ПУШ